

MODULO RECLAMI	AMM14 REV. 0 Data 22.08.2006
	Pagina 1

Gentile ospite o familiare,

per il nostro Ente è fondamentale mantenere la Sua fiducia ed è per questo che ci impegniamo ogni giorno a fornire un servizio sempre migliore.

Sappiamo però che a volte possono verificarsi degli inconvenienti.

Vogliamo quindi ricordarle che il nostro ufficio amministrativo è a sua disposizione per fornire chiarimenti e per concordare direttamente con Lei una soluzione ad eventuali problemi.

Se non fosse soddisfatto/a potrà utilizzare il modulo riportato qui a fianco, dove, oltre ai Suoi dati anagrafici, La preghiamo di precisare ogni altro dettaglio riguardante quanto accaduto.

La informiamo che potrà consegnare direttamente il modulo all'ufficio amministrativo oppure all'Ufficio Relazioni con il Pubblico; in alternativa lo stesso potrà essere imbucato nell'apposita cassetta delle lettere posta nell'atrio antistante l'ascensore al piano terra.

Esamineremo al più presto e con la dovuta attenzione la Sua segnalazione e avremo cura di fornirLe una nostra risposta (entro 10 giorni dalla ricezione del reclamo).

Grazie per la collaborazione.

Io sottoscritto/a _____

Residente a _____, in via _____, n° _____,

Tel. _____

Intendo presentare un reclamo segnalando quanto segue:

il giorno _____ alle ore _____, _____

Data

Firma

Si autorizza il trattamento dei dati trasmessi ai sensi della L. 196/03.

Firma
